

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z usług z usług kosmetycznych, trychologicznych, terapeutycznych i zabiegów medycyny estetycznej świadczonych w świadczonych przez Klinikę Gorszewska Sp.z o.o z siedzibą przy ul. Aleja Zwycięstwa 201 lok.3 w Gdyni, NIP: 5862370909, REGON: 389488218 , KRS: 0000912132, stosownie do art. 384 Kodeksu cywilnego, który to określa ogólne warunki umowy – prawa i obowiązki stron takiej transakcji ,jak zakup usług lub towarów, a także zakres ochrony danych osobowych dostępny jest na stronie www.klinikagorszewska.pl oraz bezpośrednio w siedzibie firmy. (zwanej dalej „Gabinet”).
2. Klienci Gabinetu mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem wizyt przed przystąpieniem do rezerwacji wizyty na dowolną usługę Gabinetu (zwaną dalej „Usługą”).
3. Przystąpienie do Usługi jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Każdy Klient ma obowiązek stosować się wprost do jego postanowień od momentu przystąpienia do Usługi.
4. Przystąpienie do Usługi jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z wybranej Usługi.

§2 Definicje

1. Klient – oznacza osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia wymagania opisane w Regulaminie wizyt i korzysta z Usługi. Dopuszcza się osoby małoletnie powyżej 9 roku życia wyłącznie za osobistą zgodą rodzica/opiekuna prawnego, przebywające w Gabinetcie pod opieką swojego prawnego opiekuna lub osoby przez niego wyznaczonej. Opiekun prawny zapisując się na usługę wyraża zgodę na odbycie usługi osoby małoletniej, powyżej 9 roku życia, która nie skończyła 18 lat.
2. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin wizyt, sporządzony i stosowany przez Pracowników Gabinetu.
3. Gabinet – oznacza Klinikę Gorszewska Sp.z o.o z siedzibą przy ul. Aleja Zwycięstwa 201 lok.3 w Gdyni, NIP: 5862370909, REGON: 389488218 , KRS: 0000912132.
4. Usługa lub Zabieg – oznacza jakąkolwiek Usługę lub Zabieg świadczoną przez pracowników Gabinetu na rzecz Klienta.

§3 Klienci

1. Klientem Gabinetu może być dowolna, pełnoletnia osoba fizyczna.
Dopuszcza się osoby małoletnie powyżej 9 roku życia wyłącznie za osobistą zgodą rodzica/opiekuna prawnego, przebywające w Gabinetcie pod opieką swojego prawnego opiekuna lub osoby przez niego wyznaczonej. Opiekun prawny zapisując się na usługę i przebywając z osobą małoletnią w gabinecie wyraża zgodę na odbycie usługi osoby małoletniej, powyżej 9 roku życia, która nie skończyła 18 lat. Pracownik Gabinetu i Gabinet jest uprawniony do żądania pisemnej odmowy świadczenia Usługi, w przypadku braku zgody opiekuna prawnego osoby małoletniej.
2. Klient jest zobowiązany do podania informacji na temat swojego stanu zdrowia lub osoby małoletniej, jeśli jest to konieczne do podjęcia decyzji o wykonaniu określonej Usługi.
3. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia pracownika Gabinetu/ Gabinetu o pogorszeniu swojego stanu zdrowia podczas wykonywanej Usługi.

§4 Świadczone Usługi

1. Przed przystąpieniem do Usługi pracownik Gabinetu przeprowadza z Klientem wywiad w celu ustalenia czy stan zdrowia, przebyte lub obecne choroby, jak również tryb życia Klienta nie stanowią przeciwwskazań do przystąpienia do Usługi lub nie stwarzają ryzyka wystąpienia skutków ubocznych, oraz w celu ustalenia zaleceń pozabiegowych.

2. Każdy Klient jest zaznajamiany z przeciwwskazaniami, skutkami ubocznymi i zaleceniami pozabiegowymi, a przystępując do Zabiegu mają ich pełną świadomość i je akceptują. W przypadku najpoważniejszych Zabiegów i powikłań Pracownik ma prawo odebrać w tym przedmiocie pisemne potwierdzenie oraz odmówić wykonania Zabiegu przy braku woli złożenia takiego oświadczenia przez Klienta.

3. Klienci, przed rozpoczęciem Zabiegu, mają obowiązek powiadomienia Pracownika o wszelkich dolegliwościach i przeciwwskazaniach, które mogą wpłynąć na przebieg i efekt zabiegu, w szczególności o: chorobach serca, używaniu rozrusznika serca, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczkę i innych chorobach zakaźnych, ciąży lub okresie połogowym, posiadanych protezach lub wkładkach (np. domacicznych), przyjmowaniu leków zmniejszających krzepliwość krwi oraz niestandardowych reakcjach na widok krwi lub przerwanej ciągłości tkanek ciała.

4. Przystępując do zabiegu klient automatycznie oświadcza, że: a) znana jest mu celowość zabiegu oraz że b) został poinformowany o charakterystyce wybranych usług, zrozumiał, że są wykonywane z dołożeniem należytej staranności oraz jest świadomy, że przedmiotowe zabiegi nie gwarantują osiągnięcia pewnych i widocznych rezultatów, jeżeli na ostateczny efekt przyczyniają się choroby autoimmunologiczne, skłonności genetyczne, problemy psychiczne. Klient oświadcza nie będzie żądał zwrotu kosztów usługi, w przypadku gdy nie przyniesie ona zamierzonego rezultatu,

5. Klient jest obowiązany do nieposiadania w czasie Zabiegu jakiegokolwiek biżuterii. Wszelkie kosztowności winny być przechowywane przez Klienta na jego odpowiedzialność.

6. Klienci zobowiązani są do natychmiastowego poinformowania PracownikaGabinetu o pogorszeniu się samopoczucia w trakcie świadczenia Usługi. W przypadku pojawienia się po wykonanej Usłudze jakichkolwiek skutków niepożądanych Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić pracownika Gabinetu o zaistniałej sytuacji.

7. Klient jest obowiązany do nieposiadania w czasie wykonywanej Usługi jakiegokolwiek biżuterii. Wszelkie kosztowności winny być przechowywane przez Klienta na jego odpowiedzialność.

8. W gabinecie zabiegowym ma prawo przebywać jedynie pracownik Gabinetu i Klient, bez osób towarzyszących. Osoby małoletnie mogą przebywać w trakcie usługi same, w szczególności gdy jest taka konieczność, za ustną zgodą opiekuna prawnego. Opiekun prawny musi w tym czasie przebywać w siedzibie firmy.

9. Klient dobrowolnie zapisując się na usługę do Gabinetu przez stronę booksy.com (https://booksy.com/pl-pl/104298_klinika-gorszewska-trychologia-medycyna-estetyczna_medycyna-estetyczna_21029_gdynia?do=invite HYPERLINK "https://booksy.com/pl-pl/104298_klinika-gorszewska-trychologia-medycyna-estetyczna_medycyna-estetyczna_21029_gdynia?do=invite& branch_match id=1271580949672553176&utm_medium=merchant_customer_invite& branch_referrer=H4sIAAAAAAAAAA8soKSkottLXT07J0UvKz88urtRLzs%2FV98t0LPEKdCvKqEoCAHGv3p0iAAAA"& HYPERLINK "https://booksy.com/pl-pl/104298_klinika-gorszewska-trychologia-medycyna-estetyczna_medycyna-estetyczna_21029_gdynia?do=invite& branch_match id=1271580949672553176&utm_medium=merchant_customer_invite& branch_referrer=H4sIAAAAAAAAAA8soKSkottLXT07J0UvKz88urtRLzs

[%2FV98tOLPEKdCvKqEoCAHGv3p0iAAAA" branch_match id=1271580949672553176 HYPERLINK "https://booksy.com/pl-pl/104298_klinika-gorszewska-trychologia-medycyna-estetyczna_medycyna-estetyczna_21029_gdynia?do=invite&branch_match id=1271580949672553176&utm_medium=merchant_customer_invite&branch_referrer=H4sIAAAAAAAAAA8soKSkottLXT07JOUvKz88urtRLzs%2FV98tOLPEKdCvKqEoCAHGv3p0iAAAA"& HYPERLINK "https://booksy.com/pl-pl/104298_klinika-gorszewska-trychologia-medycyna-estetyczna_medycyna-estetyczna_21029_gdynia?do=invite&branch_match id=1271580949672553176&utm_medium=merchant_customer_invite&branch_referrer=H4sIAAAAAAAAAA8soKSkottLXT07JOUvKz88urtRLzs%2FV98tOLPEKdCvKqEoCAHGv3p0iAAAA"utm_medium=merchant_customer_invite HYPERLINK "https://booksy.com/pl-pl/104298_klinika-gorszewska-trychologia-medycyna-estetyczna_medycyna-estetyczna_21029_gdynia?do=invite&branch_match id=1271580949672553176&utm_medium=merchant_customer_invite&branch_referrer=H4sIAAAAAAAAAA8soKSkottLXT07JOUvKz88urtRLzs%2FV98tOLPEKdCvKqEoCAHGv3p0iAAAA"& HYPERLINK "https://booksy.com/pl-pl/104298_klinika-gorszewska-trychologia-medycyna-estetyczna_medycyna-estetyczna_21029_gdynia?do=invite&branch_match id=1271580949672553176&utm_medium=merchant_customer_invite&branch_referrer=H4sIAAAAAAAAAA8soKSkottLXT07JOUvKz88urtRLzs%2FV98tOLPEKdCvKqEoCAHGv3p0iAAAA" branch_referrer=H4sIAAAAAAAAAA8soKSkottLXT07JOUvKz88urtRLzs%2FV98tOLPEKdCvKqEoCAHGv3p0iAAAA\) jest świadomy działania, przebiegu usługi, w razie wątpliwości może złożyć pismo o ww. braku zrozumienia na piśmie w placówce. Gabinet nie ma obowiązku informowania o firmie \(marce\) urządzenia którym jest wykonywany zabieg, ale klient ma prawo o to zapytać, wtedy Gabinet ma obowiązek poinformowania Klienta.](https://booksy.com/pl-pl/104298_klinika-gorszewska-trychologia-medycyna-estetyczna_medycyna-estetyczna_21029_gdynia?do=invite&branch_match_id=1271580949672553176&utm_medium=merchant_customer_invite&branch_referrer=H4sIAAAAAAAAAA8soKSkottLXT07JOUvKz88urtRLzs%2FV98tOLPEKdCvKqEoCAHGv3p0iAAAA)

10. Każdy „Klient” winien zdawać sobie sprawę, że jego styl życia, autoimmunologiczne choroby współistniejące, predyspozycje genetyczne lub problem natury psychicznej, może mieć duży wpływ na efekt po zabiegu i czas jego utrzymywania się. Ponieważ organizm ludzki jest nieprzewidywalny „Klient” musi sobie zdawać sprawę z tego, że dany zabieg może dawać różne efekty w zależności od indywidualnych kwestii zdrowotnych, metabolicznych oraz genetycznych, zatem nigdy nie ma 100% gwarancji uzyskania efektu opisywanego przez specjalistę, producenta urządzenia czy kosmetyku. W związku z czym „Klient” nie będzie żądał zwrotu pieniędzy za zabieg w przypadku, gdy wybrany zabieg nie przyniesie zamierzonego rezultatu.

§5 Rezerwacje

1. Klient może umówić termin wykonania Usługi w Gabinetcie, telefonicznie, lub poprzez system rezerwacji – Booksy.pl (zwanej dalej: „Booksy”). Zasady umawiania wizyt przez Booksy określają Warunki korzystania z serwisu - Booksy, dostępne na stronie <https://04b883ad.booksy.com>.
2. W momencie kiedy „Klient” dzwoni lub umawia usługę w Gabinetcie przez stronę: booksy.com, chce się umówić na zabieg jednoznacznie oświadcza, że wyraża zgodę na kontakt w celu związanym z zarezerwowaną wizytą (przeniesienie wizyty, przypomnienie o wizycie). Jego dane mogą być wykorzystywane wyłącznie w tym celu chyba, że w późniejszym czasie podczas wizyty wyrazi zgodę na kontakt w innych celach.
3. Na umówioną wizytę należy przyjść punktualnie. W przypadku spóźnienia klienta Gabinet zastrzega sobie prawo skrócenia czasu trwania Usługi, o czym klient zostanie poinformowany przed przystąpieniem do jej wykonania. Za skróconą Usługę obowiązuje pełna odpłatność.
4. W przypadku spóźnienia klienta Gabinet zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Usługi, jeśli

osiągnięcie pożądanego przez klienta efektu nie będzie możliwe w skróconym czasie.

5. Gabinet zastrzega sobie prawo do odwołania terminu Usługi w wyjątkowych sytuacjach bez żadnych konsekwencji. Wtedy też wyznaczony zostaje nowy termin wizyty, a Klient nie ponosi żadnych kosztów.

§7 Płatność

1. Klient jest zobowiązany do zapłaty za wykonane Usługi. Pełen cennik i obecna oferta usług znajduje się na stronie www.klinikagorszewska – w zakładce CENNIK – gdzie klient zostaje przekierowany na zewnętrzną stronę booksy.com (https://booksy.com/pl-pl/104298_klinika-gorszewska-trychologia-medycyna-estetyczna_medycyna-estetyczna_21029_gdynia?do=invite&branch_match_id=1271580949672553176&utm_medium=merchant_customer_invite&branch_referrer=H4sIAAAAAAAAAA8soKSkottLXT07JOUvKz88urtRLzs%2FV98tOLPEKdCvKqEoCAHGv3p0iAAAA)

2. Cennik nie stanowi oferty handlowej, w związku z tym ceny te mogą ulec zmianie.

3. Do Klienta należy uzyskanie informacji w sprawie ostatecznej ceny Usługi. Pracownik Gabinetu nie jest zobowiązany do informowania klienta o cenie Usługi.

4. W Gabinetecie udostępnia się następujące sposoby zapłaty: płatność gotówką na miejscu, płatność kartą płatniczą lub BLIK , bonem podarunkowym.

5. Skorzystanie z obniżonej ceny lub promocyjnej oferty może być obwarowane odrębnymi zasadami, które zostaną poddane do publicznej wiadomości. Z tytułu promocji Klientom, którzy ponieśli pełną cenę Usługi nie przysługują żadne roszczenia, ani zwrot różnicy w cenie.

§8 Zakup pakietów

- W Salonie dostępne są pakiety płatne z góry, uprawniające do skorzystania z określonej liczby zabiegów w określonym czasie.
- Opłata za pakiet zabiegów jest zgodna z cennikiem przedstawionym na stronie booksy.pl.
- Opłata za pakiet uiszczana jest w całości gotówką, kartą lub BLIK w dniu przeprowadzenia pierwszego zabiegu. W przypadku płatności przelewem, należność musi zostać zaksięgowana na koncie gabinetu w dniu zabiegu.
- W przypadku problemów zdrowotnych będących przeciwwskazaniem do przeprowadzenia zabiegu, ujawnionych po zakupie pakietu zabiegów, pozostała kwota zostaje przeznaczona na poczet innych zabiegów u tego samego specjalisty.
- Decydując się na zabieg Klient wyraża zgodę na wykonanie stosownej dokumentacji związanej z zabiegiem, jak również na fotografowanie oraz sporządzanie pomiarów dla celów dokumentacji, zastrzeżeniem, iż tożsamość klienta nie zostanie ujawniona.
- Zakupiony pakiet zabiegów nie podlega zwrotowi.
- Zakupiony pakiet zabiegów należy wykorzystać w terminie nie przekraczającym 12 miesięcy, od dnia zakupu.

§9 Odpowiedzialność

- Za wszelkie uszkodzenia wyposażenia gabinetu Klient odpowiada bez ograniczeń. Za uszkodzenia spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialni są ich ustawowi przedstawiciele.
- Gabinet i jego pracownicy nie zapewniają opieki dzieciom.
- Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za powierzone do przechowania okrycia wierzchnie (o ile w gabinecie nie znajduje się wydzielone miejsce na ich pozostawienie) lub inne rzeczy osobiste. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w okryciu wierzchnim lub w gabinecie poza miejscami przeznaczonymi do ich pozostawienia, w szczególności rzeczy wartościowe, torby, plecaki i torebki, które Klient powinien zatrzymać przy sobie.
- Niezastosowanie się Klienta do postanowień Regulaminu lub złożenie nieprawdziwych oświadczeń w przedmiocie stanu zdrowia i przeciwwskazań lub w wywiadzie, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności za wykonaną Usługę lub Zabieg po stronie Salonu.

§12 Standardy higieniczne

Salon ściśle przestrzega wymogów sanitarnych w zakresie utrzymywania porządku, obowiązku dezynfekcji powierzchni oraz wytycznych na czas pandemii.

Stanowiska przeznaczone dla Klientów są dezynfekowane po każdej wizycie.

Po wejściu do salonu Klient ma obowiązek zdezynfekować ręce przy użyciu wskazanego preparatu.

Klient ma obowiązek nosić w salonie maseczkę o ile nie przeszkadza to w wykonaniu zabiegu.

Do dezynfekcji i czyszczenia używane są wyłącznie środki dopuszczone do stosowania w salonach kosmetycznych

§13 Ochrona danych osobowych

- Administratorem danych osobowych Klientów jest Gabinet.
- Administrator przetwarza dane osobowe klientów w celu realizacji umów (wykonania usługi).
- Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy.
- Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń.
- Odbiorcami danych osobowych będą podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, w tym celu umawianiu wizyt – na mocy stosowanych umów powierzenia danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.
- Dane osobowe Klienta mogą podlegać profilowaniu.
- Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa,

przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

- Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Postanowienia końcowe

- Prawa i obowiązki „Klienta” poszanowanie godności oraz uprzejme traktowanie przez „Pracowników” Gabinetu.
- Każdy „Klient” winien zachowywać się z szacunkiem do pracowników Gabinetu oraz innych Klientów.
- W sytuacji nie zastosowania się do niniejszego „Regulaminu” przez „Klienta”, wszelkie kwestie odpowiedzialności względem „Klienta” za wykonany zabieg skutkuje pełnym wyłączeniem odpowiedzialności Gabinetu względem „Klienta”.
- Zabrania się palenia papierosów na terenie Gabinetu.
- Zabrania się wprowadzania na teren Gabinetu zwierząt, za wyjątkiem psów asystujących.
- Klient ma prawo wglądu do Regulaminu i Cennika Usług obowiązującego w Gabinetcie.
- W przypadku kwestii spornych nieuwzględnionych w Regulaminie. Gabinet zobowiązuje się do podjęcia próby polubownego ich rozwiązania.
- Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
- Regulamin obowiązuje od dnia 1.01.2022r.